Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Kutnie
99-300 Kutno, ul. Królowej Jadwigi 7
tel. 24 355 47 56
rzecznik.konsument@powiatkutno.eu

Wniosek konsumenta

1. Dane konsumenta:

Imię i nazwisko .....

Adres zamieszkania .....

Adres do korespondencji.....

Dane kontaktowe (tel., @).....

2. Zwracam się z wnioskiem o rozpatrzenie następującej sprawy:

Dane przedsiębiorcy (nazwa przedsiębiorstwa, adres).....

.....

Data zakupu / data zawarcia umowy .....

Data złożenia reklamacji.....

Chronologiczny opis stanu faktycznego (w szczególności przyczyna złożenia reklamacji / zarzuty względem przedsiębiorcy):

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Roszczenie konsumenta:

.....

.....

3. Załączniki (*do wniosku należy dołączyć kopie dokumentów istotnych w sprawie, ułożone w porządku chronologicznym)*

1. Kopia dowodu zakupu/zawarcia umowy*
2. Kopia zgłoszenia reklamacyjnego*
3. .....
4. .....
5. .....
6. .....
7. .....

**niepotrzebne skreślić*

……

Data i podpis konsumenta

*Powiatowy Rzecznik Konsumentów udziela pomocy **wyłącznie konsumentom.** Zgodnie z art. 22[1] Kodeksu cywilnego za konsumenta uważa się osobę fizyczną, dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.*

*Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Kutnie udziela pomocy **wyłącznie mieszkańcom Powiatu Kutnowskiego.** Mieszkańcy innych powiatów/miast na prawach powiatów mogą uzyskać pomoc rzecznika konsumentów w swoim powiecie/mieście. Dane teleadresowe właściwego rzecznika należy ustalić w starostwie powiatowym lub urzędzie miasta na terenie którego zamieszkuje konsument. Dane te zamieszczone są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów www.uokik.gov.pl*

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w Starostwie Powiatowym w Kutnie.

Zgodnie z art. 13 RODO informuję:*

1. *Administratorem Pana/Pani danych osobowych przetwarzanych w Starostwie Powiatowym w Kutnie, jest Powiatowy Rzecznik Konsumentów*

   ***s**iedziba: 99-300 Kutno, ul. Kr. Jadwigi 7,*
   *Kontakt: tel: **24/ 355-47-56**, e-mail: **rzecznik.konsument@powiatkutno.eu***

Współadministrator: Starosta Kutnowski

siedziba 99-300 Kutno, ul. Kościuszki 16
Kontakt: 24/355-47-80, e- mail: starostwo@powiatkutno.eu

2. *Z Inspektorem ochrony danych w Starostwie Powiatowym w Kutnie można skontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **abi@powiatkutno.eu** lub listownie na powyżej wskazany adres z dopiskiem „Inspektor ochrony danych".*
3. *Zbierane dane osobowe są przetwarzane zgodnie z RODO - w celu realizacji zadań określonych przepisami prawa i nie będą udostępniane podmiotom innym, niż upoważnione na podstawie przepisów prawa.*
4. *Podstawą prawną przetwarzania Pana/Pani danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO (przepis prawa).*
5. ***Celem przetwarzania Pana/Pani danych osobowych jest ochrona interesów konsumentów, podejmowanie interwencji u przedsiębiorców**, tj. realizacja zadań wynikających z:*
   - ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów,
   - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,
   - ustawa z dnia 17 listopada 1974r. Kodeks postępowania cywilnego.
6. *Obowiązujące przepisy prawa wskazują w jakich przypadkach konieczne jest podawanie danych osobowych. W pozostałych przypadkach podawanie danych osobowych ma charakter dobrowolny.*
7. *Dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie przez okres niezbędny do zrealizowania zadania wynikającego z ustaw wskazanych w pkt. 5 oraz przez okres wskazany w przepisach o archiwizowaniu danych; po tym okresie dane osobowe mogą być usuwane – na podstawie przepisów prawa.*
   W przypadku w/w dokumentacji kat. archiwalna BE10.
8. *Przewidywani odbiorcy danych:*
   a) podmioty przetwarzające, które świadczą usługi na rzecz Administratora np. w zakresie obsługi informatycznej lub obsługi prawnej,
   b) upoważnieni pracownicy administratora,
   c) przedsiębiorcy,
   d) urzędy centralne,
   e) samorząd terytorialny,
   f) sądy,
   g) prokuratury,
   h) organizacje pozarządowe zajmujące się ochroną praw konsumentów.
9. *Każda osoba, ma prawo do:*
   a) żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania,
   b) otrzymania kopii na zasadach wskazanych w art. 15 ust 3 i 4 RODO,
   c) prawo do usunięcia danych osobowych, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa,
   d) ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych - chyba że przepisy prawa sprzeciwiają się temu,
   e) wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli stwierdzi, że przetwarzanie w naszym urzędzie narusza przepisy prawa.
10. *Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne ale niezbędne do udzielenia pomocy.*
11. *Pana/Pani dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.*
12. *Pana/Pani dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.*

Zapoznałem/am się z powyższą klauzulą ……..
(data, podpis)

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)